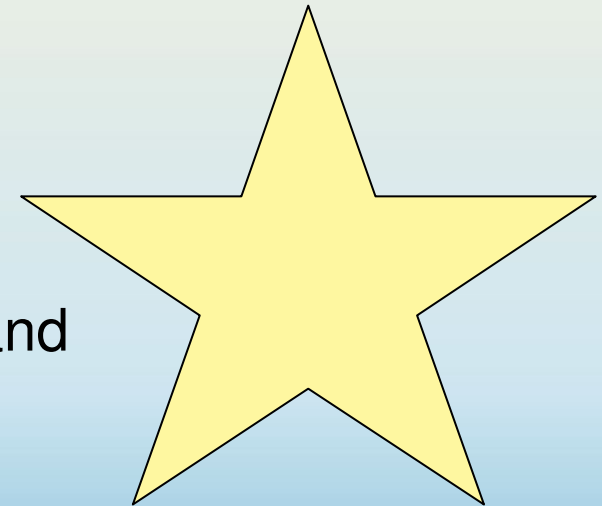




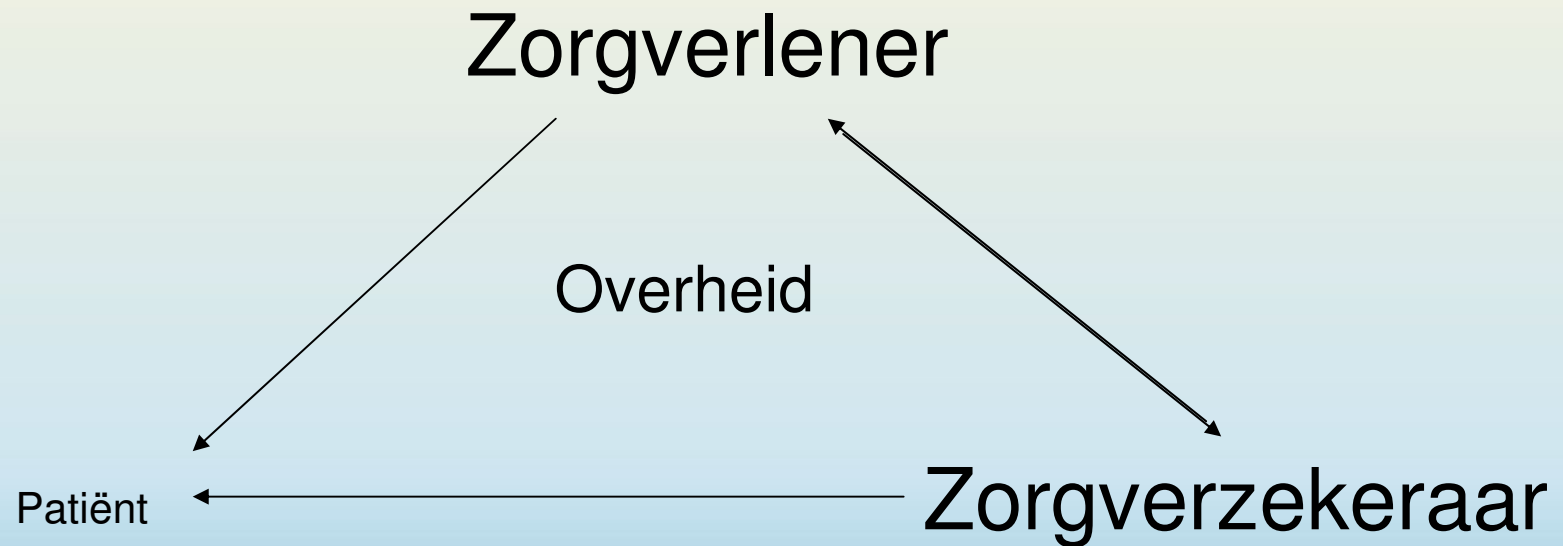
# **Feedback van Patiënt is Ontbijt voor Sterprofessional!**

Peter van der Velden,  
Voorzitter Diabetesvereniging Nederland

Nationale Diabetesdag, 20 maart 2008



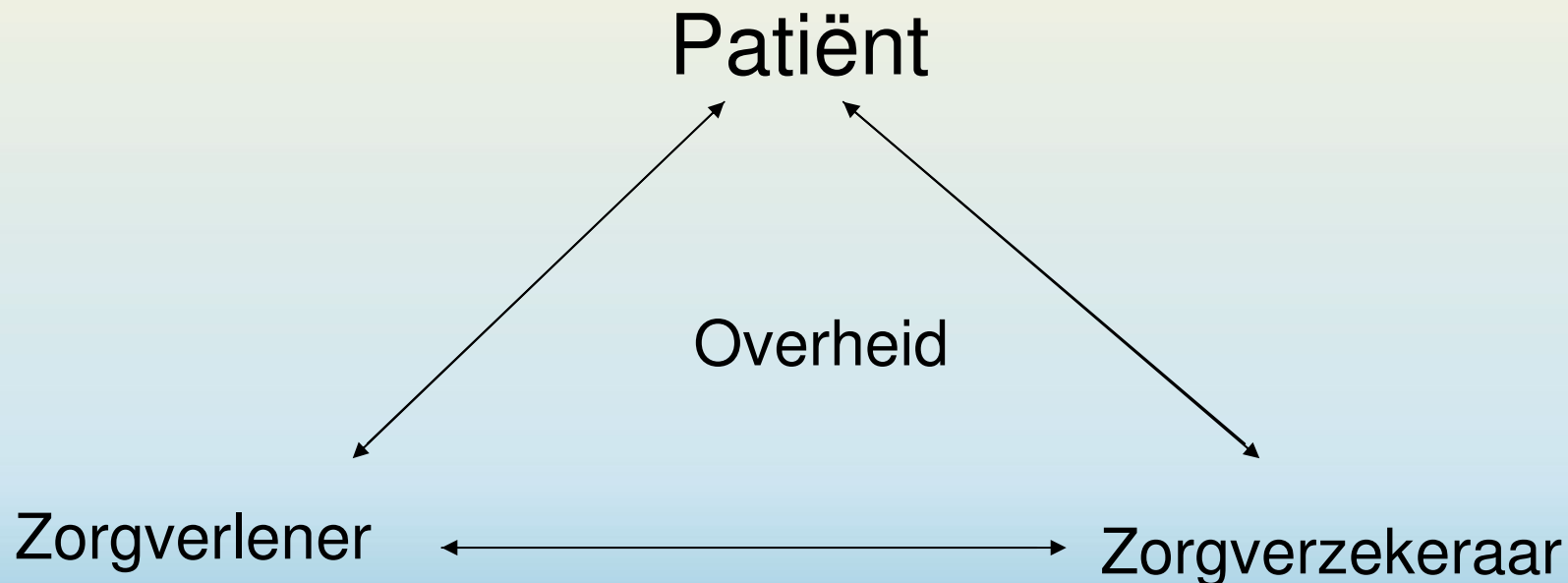
Zorgstelsel:



# Zorgstelsel: nieuw uitgangspunt



\*Patiënt centraal\*



# Hoe gaan we dit samen bereiken?



- Zorgstandaard
  - Moet hij wel worden gebruikt!

# Zorgstelsel: we hebben elkaar nodig



Patiënt ←————→ Zorgverlener

Hoe?

- Samenwerkingsafspraken

Doel:

- Goede zorg en langer leven

Feedback van patiënt maakt u tot sterprofessional

# DVN



- Sinds 62 jaar
- 60.000 leden
- Grootste patiëntenorganisatie
- Toonaangevend
  
- 75 afdelingen door het hele land
- 1000 vrijwilligers in diverse functies:
  - Belangenbehartiging
  - Voorlichting en educatie
  - Lotgenotencontact

# Voorlichting



- Diabc; maandblad
  - Verzending aan zorgverleners terug op oude spoor

Elkaar versterkende voorlichting aan patiënt:

- Via zorgverlener
- Via DVN

# Nederlands zorgstelsel



- Ervaringsdeskundigen: zorgstelsel verdient een vier.
- Naar 5: Preventie en educatie vaststellen en financieren
- Naar 6: Nationaal EPD
- Naar 7: Patient stelt eisen en toetst de praktijk
- Naar 8: Totale solidariteit
- Naar 9: Service, service en nog eens service

## Van 4 naar 5



- Vaststellen en totale financiering van preventie en educatie

## Van 5 naar 6



- Een nationaal EPD met een database van alle mensen met diabetes

## Van 6 naar 7



Op naar een echte voldoende:

- De patiënt in de rol van opsteller pakket van eisen en toetser van de praktijk

Van 7 naar 8



- Het principe waar het zorgstelsel op is gebaseerd: totale solidariteit.

Tot slot, op naar de top in Europa



Van 8 naar 9

- Service, service en nog eens service

# Tegenprestatie: de patiënt zorgt voor de 10



- Therapietrouw en de wil tot goed zelfmanagement:  
**discipline**
- De patiënt is dé sleutel tot verbetering

# Nieuwe koers DVN

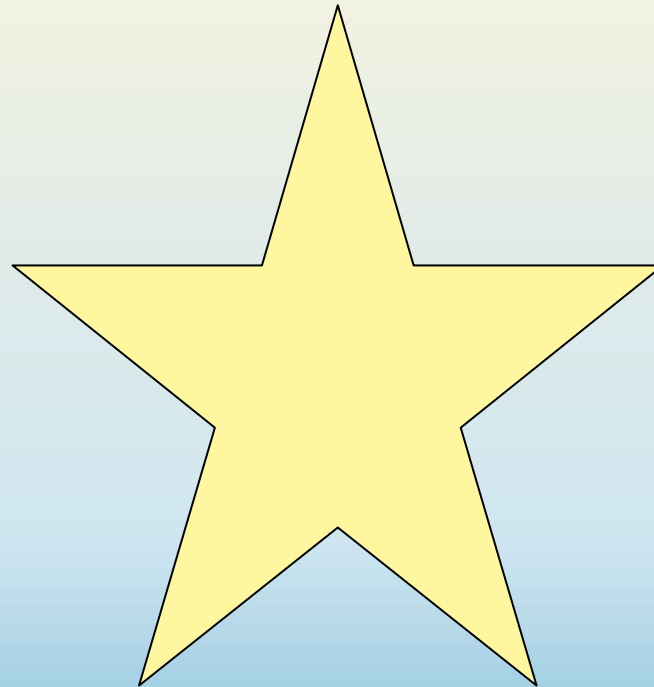


- Missie:  
Alle mensen met diabetes ondersteunen in hun strijd voor goede zorg en een beter leven
- Missie afdelingen:  
Vanuit ervaringsdeskundigheid verbeteren van de lokale diabeteszorg en ondersteunen van mensen met diabetes

# Feedback geven



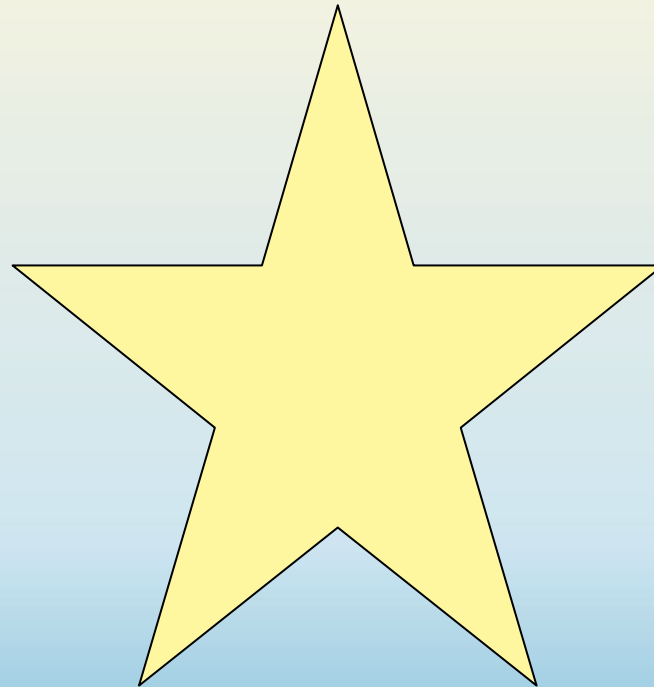
1-Patiëntenversie  
Zorgstandaard



# Feedback geven



1-Patiëntenversie  
Zorgstandaard

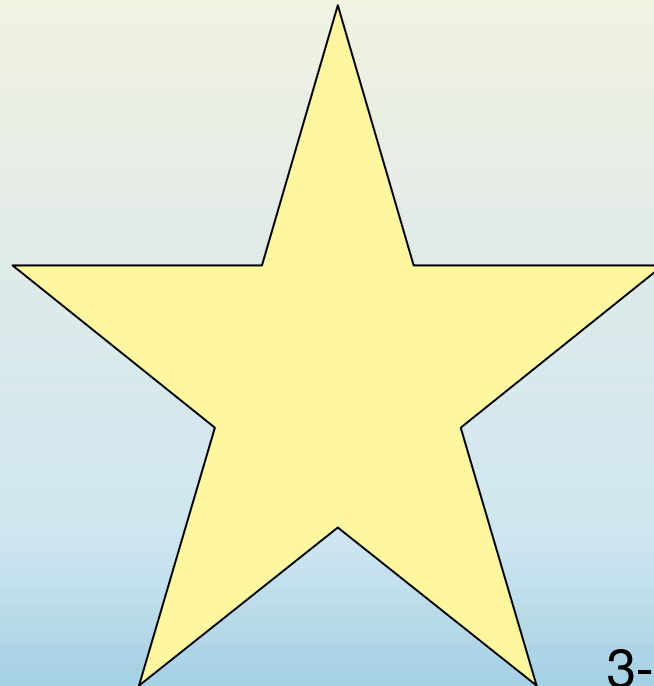


2-Monitoring van zorg:  
- Eigen evaluaties,  
met eigen  
indicatoren  
- CQ-index  
- 75 afdelingen  
DVN

# Feedback geven



1-Patiëntenversie  
Zorgstandaard



2-Monitoring van zorg:  
- Eigen evaluaties,  
met eigen  
indicatoren  
- CQ-index  
- 75 afdelingen  
DVN

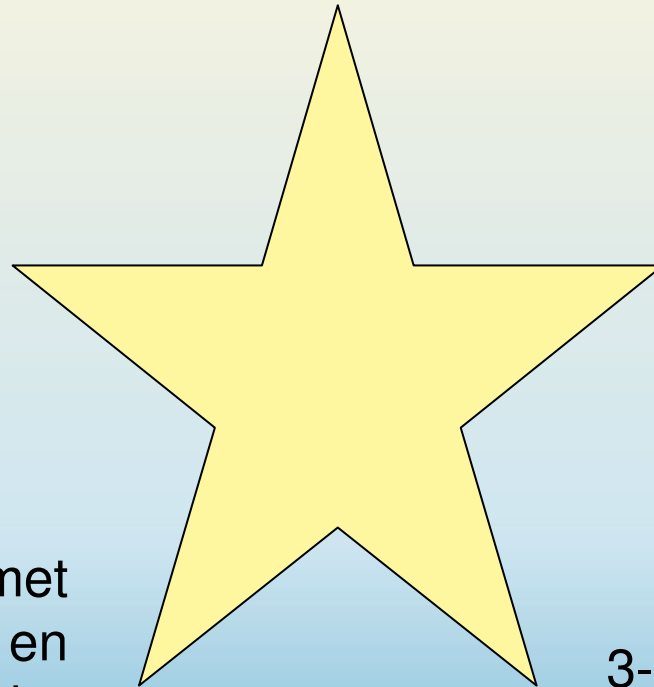
3-Publicatie van  
bevindingen

# Feedback geven



1-Patiëntenversie  
Zorgstandaard

2-Monitoring van zorg:  
- Eigen evaluaties,  
met eigen  
indicatoren  
- CQ-index  
- 75 afdelingen  
DVN



4-Gesprek met  
zorgverzekeraar en  
zorgaanbieder

3-Publicatie van  
bevindingen

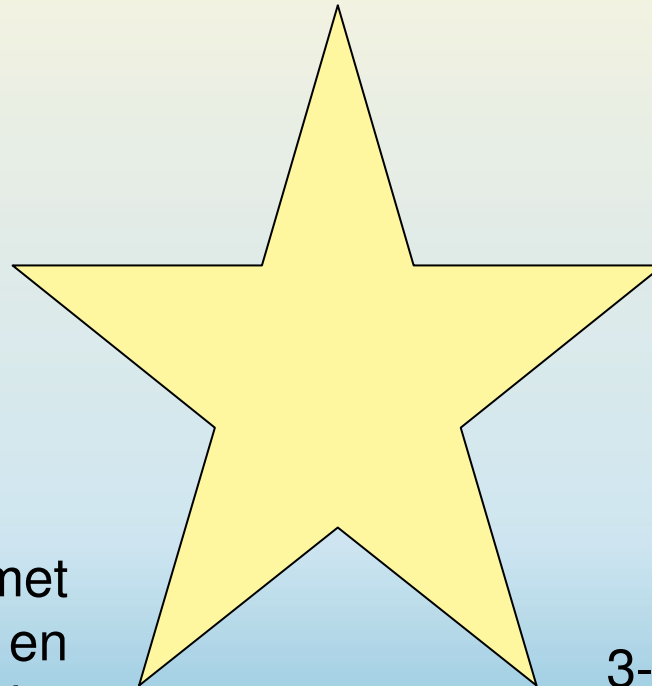
# Feedback geven



1-Patiëntenversie  
Zorgstandaard

2-Monitoring van zorg:  
- Eigen evaluaties,  
met eigen  
indicatoren  
- CQ-index  
- 75 afdelingen  
DVN

5-Kiezen op  
basis van  
gepubliceerde  
feedback



4-Gesprek met  
zorgverzekeraar en  
zorgaanbieder

3-Publicatie van  
bevindingen

# Feedback versterkt onze band



Patiënt ←————→ Zorgverlener

1. Sterprofessionals!
2. Patiënten doorverwijzen naar de DVN
3. Diepere dimensie in onze relatie



*Sterprofessionals, dank  
voor uw aandacht*

[www.dvn.nl](http://www.dvn.nl)

Diabetesvereniging Nederland